

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 405/KH-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2022; Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; tạo sự đồng thuận nhằm phát huy tối đa mọi nguồn lực để tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác CCHC của tỉnh nói chung và của ngành Tài nguyên và Môi trường nói riêng.

- Tăng cường sự tham gia, giám sát của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong việc triển khai thực hiện CCHC của cơ quan, góp phần nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của Sở.

2. Yêu cầu

- Thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên và phù hợp với tình hình, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng công chức, viên chức và từng phòng, đơn vị.

- Kết hợp công tác tuyên truyền CCHC với việc thực hiện kế hoạch CCHC của tỉnh và của Sở; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các văn bản của ngành.

- Đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của công chức, viên chức và mọi đối tượng trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC nhà nước, nhất là thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực do ngành quản lý.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác tuyên truyền CCHC năm 2022 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh và Sở đã được ban hành.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các chi ủy, người đứng đầu cơ quan đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở từng cấp, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

- Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, Công tác chỉ đạo, điều hành....

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

- Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/07/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế và Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số ngành Tài nguyên và Môi trường tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách cải cách chế độ công vụ: Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công

vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tiếp tục tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng và Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025”.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

- Thông tin thường xuyên về tình hình và kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hàng năm của tỉnh; kết quả CCHC hàng năm của Sở do Chủ tịch UBND tỉnh công bố; kết quả điều tra xã hội học của người dân và doanh nghiệp thông qua việc xác định chỉ số CCHC.

- Những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân trong thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

2. Hình thức và thời gian tuyên truyền

STT	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1.	Niên yết công khai, đầy đủ và kịp thời cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại trụ sở cơ quan và trên Trang thông tin điện tử của Sở.	Khi có Quyết định công bố TTHC mới	Các phòng, đơn vị có thực hiện TTHC	Văn phòng Sở
2.	Cập nhật dữ liệu các TTHC vào cơ sở dữ liệu thông qua Hệ thống thông tin thủ tục hành chính	Khi có Quyết định công bố TTHC mới	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị có thực hiện TTHC
3.	Đưa tin, bài; xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về CCHC liên quan đến ngành trên Trang thông tin điện tử của Sở.	Thường xuyên trong năm	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị
4.	Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ hoặc lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật của phòng, đơn vị.	Thường xuyên trong năm	Các phòng, đơn vị	
5.	Tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính và hành vi hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phòng, đơn vị theo quy định	Theo yêu cầu	Các phòng, đơn vị có thực hiện TTHC	Văn phòng Sở

6.	Tổ chức khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với công tác giải quyết TTHC của phòng, đơn vị theo quy định	Thường xuyên trong năm	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị có thực hiện TTHC
----	--	------------------------	--------------	-------------------------------------

III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Toàn thể công chức, viên chức, người lao động của Sở; doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân có liên quan trên địa bàn tỉnh.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền công tác cải cách hành chính: Sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Sở, đồng thời căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của từng phòng, đơn vị chủ động tổ chức triển khai thực hiện thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC một cách có hiệu quả, đạt được mục đích và yêu cầu của Kế hoạch đề ra.

- **Trước ngày 25/10/2022**, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC gửi về Sở (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp báo cáo.

2. Văn phòng Sở

Giúp Lãnh đạo Sở kiểm tra, đôn đốc các phòng, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Xây dựng báo cáo đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2022 của Sở gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 01/11/2022**.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2022, Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- GD và các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Toàn